



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Proceso de toma de decisiones desde la percepción de los docentes en las instituciones educativas públicas – UGEL N° 06. Chosica, 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Esaú Marcos De La Cruz Fuentes**

**ASESOR:**

**Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

## **Dedicatoria**

Con amor a mi madre Aquelina Fuentes Ponce, quien me motiva día tras día ha ser una mejor persona y un excelente profesional.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mi formación en la Maestría, al Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón, por su asesoría; y a los directores y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Chosica; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la sesión de postgrados de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Proceso de toma de decisiones desde la percepción de los docentes en las instituciones educativas públicas – UGEL N° 06. Chosica, 2013”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I :Problema de investigación presenta el planteamiento del problema, formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y objetivos (generales y específicos).

Capítulo II : Marco teóricocontiene los fundamentos teóricos de la variable de estudio y sus dimensiones.

Capítulo III : Marco metodológico.Se desarrolla el trabajo de campo, definición de la variable de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, la técnica e instrumento de recolección de datos y los métodos de análisis.

Capítulo IV : Resultados. Presenta el análisis de los resultados; que comprende la descripción, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos del trabajo de estudio.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 <b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	
1.5.1. Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes nacionales	21
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
 <b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Variable 1: Proceso de toma de decisiones	
2.1.1. Definición de la variable 1	25
2.1.2. Dimensiones del proceso de toma de decisiones	28
2.1.3. Enfoque gerencial del director en las instituciones educativas	54
2.1.4. Gerencia de dirección efectiva	59

2.1.5. Gestión gerencial de las instituciones educativas	62
2.1.6. Perfil del director para el cambio	63
2.2. Definición de términos básicos	67

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Variable de investigación	70
3.1.1. Definición conceptual	70
3.1.2. Definición operacional	71
3.2. Metodología	
3.2.1. Tipo de estudio	72
3.2.2. Diseño de investigación	72
3.3. Población y muestra	
3.3.1. Población	73
3.3.2. Muestra	73
3.4. Método de investigación	75
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.5.1 Técnicas	75
3.5.2 Instrumentos	76
3.5.3 Validez y confiabilidad	77
3.6. Método de análisis de datos	79

### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción	81
------------------	----

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	94
Sugerencias	95

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>97</b>
-----------------------------------	-----------

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia	105
Anexo 2. Certificado de validación de instrumentos	107
Anexo 3. Muestra piloto y confiabilidad	110
Anexo 4. Procedimientos para seleccionar los elementos muestrales	113
Anexo 5. Cuestionario aplicado en la investigación	114
Anexo 6. Base de datos en SPSS	117
Anexo 7. Resultados descriptivos en SPSS	129
Anexo 8. Constancia de traducción del resumen de tesis	131

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable: Proceso de toma de decisiones	71
Tabla 2	Descripción de la población de docentes de las instituciones educativas públicas de la UGEL N° 06. Chosica. 2013.	73
Tabla 3	Descripción de la muestra de docentes de las instituciones educativas públicas según nivel educativo.	75
Tabla 4	Validez del instrumento “Proceso de toma de decisiones en las instituciones educativas” a través del juicio de expertos.	78
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento “Proceso de toma de decisiones en las instituciones educativas”.	78
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable “Proceso de toma de decisiones”.	81
Tabla 7	Descripción de la dimensión “Proceso administrativo para la toma de decisiones”.	83
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión “Proceso administrativo para la toma de decisiones”.	84
Tabla 9	Descripción de la dimensión “Procedimientos para la toma de decisiones”.	86
Tabla 10	Descripción de los niveles de la dimensión “Procedimientos para la toma de decisiones”.	87
Tabla 11	Descripción de la dimensión “Factores que intervienen en la toma de decisiones”.	89
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión “Factores que intervienen en la toma de decisiones”.	90



## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable “Proceso de toma de decisiones”.	81
Figura 2	Dimensión “Proceso administrativo para la toma de decisiones”.	83
Figura 3	Niveles de la dimensión “Proceso administrativo para la toma de decisiones”.	84
Figura 4	Dimensión “Procedimientos para la toma de decisiones”.	86
Figura 5	Niveles de la dimensión “Procedimientos para la toma de decisiones”.	87
Figura 6	Dimensión “Factores que intervienen en la toma de decisiones”.	89
Figura 7	Niveles de la dimensión “Factores que intervienen en la toma de decisiones”.	90

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el proceso de toma de decisiones desde la percepción de los docentes en las instituciones educativas públicas – UGEL N° 06. Chosica, 2013.

La población constituida por 1198 docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular (Niveles: Inicial, Primaria y Secundaria) del distrito de Chosica, aplicando el muestreo probabilístico estratificado, el tamaño de la muestra fue de 292 docentes en los cuales se estudió la variable toma de decisiones. El método empleado en la investigación fue el descriptivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de corte transversal descriptivo, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la validación del instrumento se realizó a través del juicio de varios expertos, la confiabilidad del mismo fue determinada por el coeficiente de Alfa de Cronbach, en una prueba piloto que dio como resultado 0.893, quedando demostrada la confiabilidad del instrumento. Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, la cual permitió evaluar las dimensiones de la variable de estudio, cuyos resultados se presentan en gráfica y textualmente. Entre las conclusiones más relevantes se tiene que los docentes perciben que el proceso de toma de decisiones se da de manera adecuada, sin embargo los directivos presentan dificultades en los procedimientos para la toma de decisiones y limitaciones en los aspectos relacionados con el proceso administrativo para la toma de decisiones y los factores que intervienen en el proceso de toma de decisiones. Se recomienda a los directivos adquirir conocimientos sobre administración de servicios educativos que les ayuden a integrar el proceso de toma de decisiones con las actividades técnico – pedagógicas, que favorezcan y fortalezcan la toma de decisiones en beneficio de las instituciones educativas.

Palabras claves: Toma de decisiones, liderazgo, comunicación y cualidades personales.

## **Abstract**

The present investigation was to describe the overall objective decision making process from the perception of teachers in public educational institutions-UGEL No.06. Chosica, 2013.

The population consists of 1198 teachers in public educational institutions of Basic Education (Levels: Beginner, Elementary and Secondary) Chosica district, using the stratified probability sampling, the sample size was 292 teachers in which they studied variable decisions. The method used in this research was descriptive. This research used for its purpose the non-experimental descriptive cross-sectional technique used was the survey instrument was a questionnaire validation of the instrument was carried through the judgment of several experts, the reliability of it was determined by the Cronbach's alpha coefficient in a pilot test resulted 0.893, proving the reliability of the instrument. For data analysis descriptive statistics were used, which allowed us to evaluate the dimensions of the variable under study, whose results are presented graphically and textually. Among the most important findings is that teachers perceive that the process of decision making is given properly, however the directors present difficulties in the procedures for decision-making and limitations on aspects related to the administrative process for the decision making and the factors involved in the decision making process. Managers could purchase management knowledge educational services to help them integrate the decision-making process with technical activities-teaching, to facilitate and strengthen decision making for the benefit of educational institutions.

**Keywords:** decision making, leadership, communication and personal qualities.

## **Introducción**

La presente tesis titulada “Proceso de toma de decisiones desde la percepción de los docentes en las instituciones educativas públicas – UGEL N° 06. Chosica, 2013.”, surgió del deseo por conocer a la variable: Proceso de toma de decisiones.

El fundamento teórico indica que la toma de decisiones es una variable administrativa que se tiene que considerar, si se desea que la institución educativa, incremente su productividad; puesto que una decisión inadecuada puede tener una incidencia negativa en el desempeño del personal en general, estudiantes, padres de familia y comunidad.

La presente investigación consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.

Capítulo II: Marco teórico, donde se describe los fundamentos teóricos de la variable: Proceso de toma de decisiones; a partir de su conceptualización teórica, sus dimensiones, sus diversos procesos e instrumento de verificación.

Capítulo III: Marco metodológico, aquí se desarrollan la definición de la variable, tipo de investigación, diseño, población – muestra, método de investigación, técnica e instrumento empleados en el desarrollo de la investigación, validez y confiabilidad y por último el método de análisis empleado.

Capítulo IV, aquí se presentan y discuten los resultados de la investigación utilizando tablas y figuras con su respectiva interpretación, para el análisis de los resultados encontrados en la presente investigación con los resultados de los antecedentes y bases teóricas.

Por último se establecen las conclusiones y sugerencias por cada objetivo planteado en la investigación; se redactan las referencias bibliográficas siguiendo las normas APA.